

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LILLYLOVESHEALTH**

### **Disclaimer producten**

Door bestelling en betaling van digitale producten van LillyLovesHealth ziet deelnemer automatisch af van de bedenktijd waarin deelnemer zijn aankoop kan annuleren of ruilen. Deelnemer ontvangt de producten digitaal.

### **Artikel 1 Definities**

1. LillyLovesHealth, gevestigd te Leiderdorp, KvK-nummer 72767537 , wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Lilian Peters.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Lilian Peters zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de deelnemer werkzaamheden voor deelnemer verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Met digitale producten wordt bedoeld de gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, online programma's, workshops, trajecten en levering van overige diensten en producten door of namens Lilian Peters waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Lilian Peters in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien zich een situatie voordoet die niet wordt gedekt door deze algemene voorwaarden, zal de situatie worden bekeken vanuit de geest van deze voorwaarden.

### **Artikel 3 Aanbod**

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen. Lilian Peters is enkel gebonden aan de offerte wanneer deze binnen de aanvaardingstermijn wordt geaccepteerd.
2. Lilian Peters kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

### **Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject wordt doorlopen. Lilian Peters komt het recht toe een aanbetalings te verzoeken.
3. Betaling in termijnen is mogelijk. Lilian Peters is gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.

4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Lilian Peters heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de deelnemer.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, een traject of programma eerder aanvangt, of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
6. Indien de deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de deelnemer in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de deelnemer.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de deelnemer zijn de vorderingen van Lilian Peters op de deelnemer onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5      Informatieverstrekking deelnemer**

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Lilian Peters.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Lilian Peters zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Deelnemer vrijwaart Lilian Peters voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt deelnemer niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van deelnemer.

## **Artikel 6      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Lilian Peters voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat deelnemer beoogde.
2. Doordat de diensten van Lilian Peters online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt na schriftelijk akkoord en betaling van het verschuldigde bedrag.

## **Artikel 7      Wijziging en annulering**

1. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Lilian Peters de mogelijkheid een sessie te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van Lilian Peters en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Lilian Peters maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan deelnemer.
2. Annulering van een online programma dient schriftelijk plaats te vinden. Indien deelnemer al toegang is verschaft tot het programma, zal er geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaatsvinden. Het programma kan in overleg op een ander moment worden gestart.
3. Annulering of het verzetten van een afgesproken sessie is tot 24 uur voor aanvang kosteloos; bij annulering binnen 24 uur komt de geplande sessie te vervallen zonder dat deze opnieuw wordt ingepland, tenzij anders overeengekomen.

4. Lilian Peters behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van online programma's te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan deelnemer worden gecommuniceerd.
5. In geval van een wijziging als genoemd in het vorige lid van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft deelnemer recht op teruggave van het reeds betaalde bedrag, minus de reeds verrichte prestaties.

#### **Artikel 8 Overmacht**

1. In geval van overmacht is Lilian Peters gerechtigd een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Lilian Peters redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Lilian Peters jegens deelnemer opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid schade**

1. Lilian Peters is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Lilian Peters is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of online programma.
4. In het geval dat Lilian Peters een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Lilian Peters aan deelnemer in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan de schade.
5. Deelnemer vrijwaart Lilian Peters tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en content.

#### **Artikel 10 Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Lilian Peters aan deelnemer ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Lilian Peters. Het is deelnemer nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met het in het voorgaande lid gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt Lilian Peters een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Lilian Peters blijft eigenaar van de content, tenzij anders is vermeld. Deelnemer komt enkel een gebruiksrecht toe.
5. Lilian Peters verleent de deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om het online programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
6. Wanneer de deelnemer beeld- en/of geluidsopnamens wil maken tijdens een sessie is hiervoor toestemming benodigd van alle aanwezigen.
7. Bij beëindiging van het online programma vervalt het recht van de deelnemer om in te loggen. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van Lilian Peters. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal indien gewenst op te slaan.

#### **Artikel 11 Bijzondere bepalingen**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Deelnemer wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Tijdens een online programma kunnen deelnemers onderling communiceren. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Lilian Peters.
3. Het staat Lilian Peters te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

#### **Artikel 12      Ruilen en retourneren producten**

1. Zoals vermeld in de disclaimer, is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt deelnemer toegang tot zijn aankoop. Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

#### **Artikel 13      Klachten en garantie**

1. Deelnemer is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten of producten binnen 5 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Lilian Peters.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de deelnemer geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

#### **Artikel 14      Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Lilian Peters en betrokken derden 12 maanden.